

## **Kesediaan Pembelajaran Bahasa Arab Secara Dalam Talian Sebagai Peramal Utama Penguasaan Bahasa Arab**

Muhammad Saiful Anuar Yusoff  
[saiful673@uitm.edu.my](mailto:saiful673@uitm.edu.my)  
UiTM, Machang, Kelantan, Malaysia

Muhammad Luqman Ibnul Hakim Mohd Saad  
[luqman701@uitm.edu.my](mailto:luqman701@uitm.edu.my)  
UiTM, Machang, Kelantan, Malaysia

### **ABSTRAK**

Pembelajaran secara maya merupakan proses yang menjadi satu kemestian dalam era Covid19. Ia merupakan medium yang penting yang menjadi pengganti kepada pembelajaran bahasa Arab secara bersemuka. Kesediaan pelajar untuk mengikuti pembelajaran dalam talian dan hubungannya dengan pencapaian perlu dikaji. Faktor kecekapan teknikal, kecekapan sosial dengan pensyarah dan rakan dan kecekapan berkomunikasi merupakan antara faktor kesediaan pelajar untuk mengikuti pembelajaran dalam talian. Walau bagaimanapun, tidak banyak bukti empirikal diperolehi daripada kajian terhadap pengaruh pembolehubah ini terhadap penguasaan bahasa Arab. Oleh itu, kajian ini dijalankan bertujuan untuk menganalisis pengaruh empat faktor kesediaan pembelajaran dalam talian di atas terhadap penguasaan bahasa Arab pelajar. Selain itu, kajian ini juga bertujuan untuk mengenalpasti faktor penting yang perlu diberi keutamaan. Sebanyak 220 soal selidik telah diedarkan kepada pelajar-pelajar peringkat Ijazah Srjana Muda UiTM Cawangan Kelantan dan daripada jumlah tersebut, 214 data digunakan selepas dijalankan proses pembersihan data. Hasil analisis menggunakan perisian SmartPLS 3.0 menunjukkan faktor kecekapan sosial dengan pensyarah ( $\beta=0.328$ ,  $t=3.796$ ,  $p<0.01$ ,  $f^2=0.082$ ) dan kecekapan komunikasi ( $\beta=0.222$ ,  $t=2.259$ ,  $p<0.05$ ,  $f^2=0.042$ ) mempengaruhi secara positif penguasaan bahasa Arab. Kecekapan sosial dengan rakan dan kecekapan teknikal didapati tidak mempengaruhi penguasaan bahasa Arab. Berdasarkan kepada hasil analisis IPMA dalam PLS, kecekapan sosial dengan pensyarah merupakan faktor paling penting yang mempengaruhi penguasaan bahasa Arab diikuti dengan faktor kecekapan komunikasi. Penemuan ini dengan membuktikan faktor utama yang mempengaruhi kesediaan pelajar untuk mengikuti pembelajaran bahasa Arab dalam talian adalah interaksi aktif dalam talian pelajar dengan pensyarah diikuti dengan komunikasi yang aktif dalam pembelajaran. Kedua faktor ini perlu diberi keutamaan dalam merealisasikan pembelajaran yang lebih bermakna dan kecemerlangan dalam pembelajaran Bahasa Arab.

**Katakunci:** Kecekapan teknikal, Kecekapan sosial dengan pensyarah, Kecekapan sosial dengan rakan, Kecekapan komunikasi, Penguasaan bahasa Arab.

## **Student Online Learning Readiness as a Significant Predictor of Students' Arabic Proficiency**

### **ABSTRACT**

Virtual learning is a process that has been a must in the Covid19 era. It is an important medium that is a substitute for face-to-face Arabic learning. Students' willingness to pursue online learning and their relationship to achievement need to be studied. Technical competence, social competence with lecturers and friends and communication skills are among the factors that students are prepared to pursue online learning. However, not much empirical evidence is obtained from studies on the influence of these variables on students' proficiency in Arabic. Therefore, this study was conducted to analyze the influence of the four factors of online learning readiness on students' proficiency in Arabic. In addition, this study also aims to identify the most important factors that need to be given priority. A total of 220 questionnaires were distributed to UiTM Degree students and out of that, 214 data were used after the data cleaning process. The analysis using SmartPLS 3.0 software showed social competence factor with lecturers ( $\beta=0.328$ ,  $t=3.796$ ,  $p<0.01$ ,  $f^2=0.082$ ) and communication competence ( $\beta=0.222$ ,  $t=2.259$ ,  $p<0.05$ ,  $f^2=0.042$ ) positively influenced students' proficiency in Arabic. Social competence with peers and technical competence were found to have no effect on students' proficiency in Arabic. Based on the results of IPMA analysis in PLS, social competence with lecturers is the most important factor affecting students' proficiency in Arabic followed by communication competence factor. The active contact of students with lecturers, followed by active communication in learning, were the important variables influencing students' motivation to pursue online Arabic learning. In order to achieve more meaningful learning and excellence in Arabic study, both of these criteria must be prioritised.

**Keywords:** Technical competence, Social competence with lecturers, Social competence with peers, Communication competence, Students' proficiency in Arabic.

### **PENDAHULUAN**

Pelaksanaan pembelajaran dalam talian telah lama dipraktikkan di negara-negara maju kerana ia dilihat mampu memberikan pelbagai manfaat dan kebaikan. Namun, Pandemik COVID-19 telah banyak mengubah lanskap kehidupan manusia pada hari ini. Pelaksanaan perintah Kawalan Pergerakan (PKP) telah menyebabkan sekolah dan institut pendidikan tinggi (IPT) mengubah kaedah pelaksanaan pendidikan kepada dalam talian sepenuhnya. Berikutan itu, proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah atau di institusi pengajian tinggi (IPT) mula dikendalikan sepenuhnya secara maya melalui sistem e-pembelajaran. Kebanyakan universiti tempatan baik awam mahupun swasta termasuk sekolah-sekolah di Malaysia tiada pilihan lain selain menggunakan kaedah pengajaran dan pembelajaran secara maya bagi memastikan silibus pengajaran dapat disampaikan dengan sebaik mungkin dan sesi pembelajaran tidak ditangguhkan (Mohamad Idham, 2020).

Melalui kaedah pembelajaran di dalam talian, pelajar bertanggungjawab untuk membangunkan sendiri proses pembelajaran. Kursus direka secara fleksibel untuk memenuhi keperluan pembelajaran secara individu atau pembelajaran berpusatkan pelajar (Mohamad, Philips, Raghavan & Razzaly, 2013). Pengajaran di dalam talian dapat dilakukan secara segerak (*synchronous*) iaitu pengajaran yang melibatkan penggunaan pelantar teknologi yang boleh digunakan secara langsung seperti Skype, Google Hangout, Google Meet, YouTube Live, Facebook Live dan Zoom Meeting. Penggunaan pelantar teknologi ini membolehkan

pensyarah menjalankan kuliah seperti biasa tanpa perlu berkumpul di dewan kuliah. Pengajaran secara tidak segerak (*asynchronous*) pula merujuk kepada interaksi pembelajaran yang berlaku tanpa memerlukan pendidik dan pelajar hadir pada masa sama melalui penggunaan Google Classroom, YouTube, GMail, Facebook, Twitter, Microsoft Teams, Schoology, Padlet, dan Edmodo.

Untuk merealisasikan keberkesanan proses pembelajaran dalam talian, pelajar perlu diberi peluang untuk membangunkan kecekapan atau kemahiran mereka untuk menjalankan proses pembelajaran dalam talian. Kecekapan yang melibatkan aspek pengetahuan, kemahiran atau sikap membolehkan seseorang untuk melaksanakan sesuatu aktiviti atau fungsi tertentu yang dijangkakan dalam sesuatu pekerjaan (Spector, 2001). Kecekapan merupakan persepsi individu terhadap keupayaan atau keupayaannya. Mereka perlu memiliki kecekapan sosial, kecekapan komunikasi dan kecekapan teknikal untuk memastikan keberkesanan pembelajaran dalam talian.

Walau demikian, sehingga kini, masih belum jelas kesan kesemua pemboleh ubah kecekapan ini terhadap pembelajaran bahasa Arab dalam talian. Oleh itu, kajian ini dilaksanakan bertujuan untuk mengenal pasti sejauh mana pemboleh ubah di atas dapat mempengaruhi pembelajaran bahasa Arab dalam talian. Secara khususnya, objektif pertama kajian adalah untuk mengukur hubungan kecekapan sosial dengan pensyarah, kecekapan sosial dengan rakan, kecekapan komunikasi dan kecekapan teknikal dengan pembelajaran bahasa Arab dalam talian. Objektif kedua pula adalah untuk meramalkan faktor yang paling penting yang mempengaruhi pembelajaran bahasa Arab dalam talian.

## SOROTAN LITERATUR

### **Pembelajaran Dalam Talian**

Pembelajaran dalam talian diertikan sebagai penggunaan maklumat dan teknologi komputer untuk mencipta pengalaman pembelajaran kursus dalam talian (Horton, 2006). Allen dan Seaman (2011) pula mentakrifkannya sebagai kursus yang menyampaikan sekurang-kurangnya 80% daripada semua isi kandungan kursus dalam talian. Di sebalik perbezaan istilah yang digunakan, elemen penting yang perlu diberi perhatian adalah keperluan pelajar untuk menguasai teknologi komputer dan internet untuk menjamin kelangsungan pembelajaran dalam talian.

Banyak manfaat yang boleh didapati melalui kaedah pembelajaran dalam talian. Pelajar mempunyai akses kepada sumber pendidikan berkualiti tinggi melalui pembelajaran dalam talian. Melalui kaedah ini, seseorang mendapat peluang pendidikan pada kos yang lebih rendah daripada kursus yang dilakukan secara bersemuka. Selain itu, pengajaran menjadi lebih fleksibel kerana proses pembelajaran dapat dilakukan pada bila-bila masa dan mana-mana lokasi pelajar (Sabella & Hart, 2014). Pembelajaran dalam talian boleh menyediakan persekitaran pembelajaran yang bersifat peribadi kepada pelajar dan pengajar mereka dapat menyesuaikan kaedah dan bahan pengajaran berdasarkan kepada minat tertentu setiap individu (Twigg, 2003).

### **Kecekapan Pembelajaran di dalam talian**

Menurut Kerka (1998), kecekapan adalah bersifat individu yang memberi penekanan kepada apa yang diketahui dan yang boleh dilakukan oleh seseorang, menerangkan laluan yang fleksibel untuk mencapai hasil dan menyediakan satu piawaian bagi mengukur sesuatu pencapaian. Kecekapan pembelajaran ditakrifkan sebagai pengetahuan, kemahiran, atau sikap yang membolehkan seseorang melaksanakan aktiviti pekerjaan atau fungsi tertentu yang

dijangkakan dalam pekerjaan (Spector, 2001). Dalam kajian ini, kecekapan merujuk kepada persepsi individu terhadap keupayaan dirinya untuk bersosial, berkomunikasi dan menggunakan teknologi. Kecekapan sosial kajian ditakrifkan sebagai kemahiran, kecekapan, dan keyakinan diri untuk menguruskan situasi sosial dan membina serta mengekalkan hubungan sosial. Dalam konsteks kajian ini, kecekapan sosial merujuk kepada kecekapan sosial pelajar dengan pensyarah dan kecekapan sosial mereka dengan rakan. Kecekapan komunikasi pula ditakrifkan sebagai keupayaan untuk menunjukkan pengetahuan tentang tingkah laku komunikatif yang sesuai dalam keadaan tertentu (Myllyla & Torp, 2010). Kecekapan teknikal pula ditakrifkan sebagai keyakinan diri dalam menggunakan sesuatu teknologi (Heo, 2011).

Kajian yang dijalankan oleh para sarjana sebelum ini menunjukkan terdapat hubungan di antara kecekapan sosial, komunikasi dan penggunaan teknologi dengan pencapaian akademik pelajar yang mengikuti pengajian dalam talian (Yu & Richardson, 2015, Cho & Jonassen, 2009) dan keupayaan mereka untuk memenuhi keperluan program (Santhi, Mohd Ghazali & Loo, 2015). Kajian Yu dan Richardson (2015) mendapati kesemua faktor model kajian iaitu kecekapan sosial, komunikasi, dan teknikal berkait rapat dengan hasil pembelajaran akademik dan kepuasan pelajar dalam mengikuti pembelajaran dalam talian. Kajian lebih awal yang dilakukan oleh Cho dan Jonassen (2009) mendapati kecekapan sosial pelajar dalam berinteraksi dengan tenaga pengajar dan rakan sebayanya dalam kursus dalam talian mempunyai hubungan yang ketara dengan pencapaian mereka dalam persekitaran pembelajaran dalam talian. Kajian berkaitan kecekapan interpersonal dan komunikasi pula menunjukkan bahawa ia merupakan peramal yang paling berpengaruh terhadap pencapaian akademik (Yu & Richardson, 2015; Betermieux & Heuel, 2009; Dabbagh, 2007; Volery & Lord, 2000; Williams, 2003). Kecekapan teknikal pula dianggap sebagai komponen asas yang diperlukan untuk menjamin kejayaan pembelajaran dalam talian (Yu & Richardson, 2015; Osika & Sharp, 2002; Selim, 2007) dan ia merupakan peramal yang penting dalam kejayaan pembelajaran dalam talian (Herrera & Mendoza, 2011; Cho, 2012; Ben-Jacob, 2011; Selim, 2007).

Berdasarkan kepada kajian-kajian yang dilakukan oleh para sarjana di atas, hipotesis yang dibina adalah seperti berikut:

H<sub>1</sub>: Kecekapan teknikal mempengaruhi secara positif penguasaan bahasa Arab.

H<sub>2</sub>: Kecekapan sosial dengan pensyarah mempengaruhi secara positif penguasaan bahasa Arab.

H<sub>3</sub>: Kecekapan sosial dengan rakan mempengaruhi secara positif penguasaan bahasa Arab.

H<sub>4</sub>: Kecekapan komunikasi mempengaruhi secara positif penguasaan bahasa Arab.

## METODOLOGI KAJIAN

Kajian yang menggunakan pendekatan kuantitatif ini dijalankan terhadap pelajar-pelajar yang sedang mengikuti pengajian bahasa Arab sebagai bahasa ketiga peringkat Ijazah Sarjana Muda di UiTM Cawangan Kelantan. Untuk memastikan sampel responden yang dipilih sesuai dengan populasi kajian, teknik persampelan kebarangkalian rawak mudah digunakan. Saiz sampel minima bagi kajian ini ditentukan melalui penggunaan perisian G\*power 3.1 (Faul et al., 2009). Pengiraan saiz sampel dilakukan dengan cara melihat jumlah pemboleh ubah kajian dan item kajian. Untuk mengira saiz sampel yang sesuai, perisian G\*power 3.1 ditetapkan pada aras seperti berikut:  $f^2 = 0.15$  (sederhana),  $\alpha = 0.05$  dan bilangan peramal = 4 serta kuasa ditetapkan pada 80% (Gefen et al., 2011). Menggunakan formula di atas, saiz sampel yang diperlukan untuk menguji model ini adalah 85. Borang soal selidik yang mengandungi 20 item soalan daripada instrumen SOLR Yu dan Richadson (2015) digunakan untuk mengukur kecekapan teknikal, sosial dan komunikasi manakala 10 item yang diadaptasikan daripada soal selidik Entrance-Exit Survey UiTM digunakan untuk mengukur penguasaan bahasa Arab.

Item soalan telah dilakukan pra ujian bagi memastikan kebolehpercayaannya. Hasilnya, nilai Alpha Cronbach melebihi 0.6 diperoleh menunjukkan kebolehpercayaan item soal selidik berada pada paras yang boleh diterima (Kline, 2011). Kesemua item soalan menggunakan skala Likert 7 mata. Seterusnya, sebanyak 220 diperoleh daripada borang soal selidik yang diedarkan menggunakan *google form*. Data tersebut kemudiannya melalui proses pembersihan data yang melibatkan beberapa siri ujian seperti pengesanan data terpencil dan ujian kolineariti atau pertindanan item atau konstruk. Daripada 220 soal selidik yang diedarkan, 214 data yang baik dan bebas daripada masalah di atas dikekalkan untuk tujuan analisis selanjutnya. Data yang dikumpulkan ini kemudiannya dianalisis menggunakan perisian SmartPLS 3.0 mengikut prosedur Permodelan Berstruktur *Partial Least Square* (PLS-SEM) yang melibatkan dua peringkat analisis iaitu model pengukuran item dan model pengukuran struktur. Kesahan konvergen dan kesahan diskriminan dipastikan pada peringkat analisis model pengukuran item manakala empat hipotesis yang dibina dianalisis pada peringkat analisis model pengukuran struktur.

## DAPATAN KAJIAN

### Responden Kajian

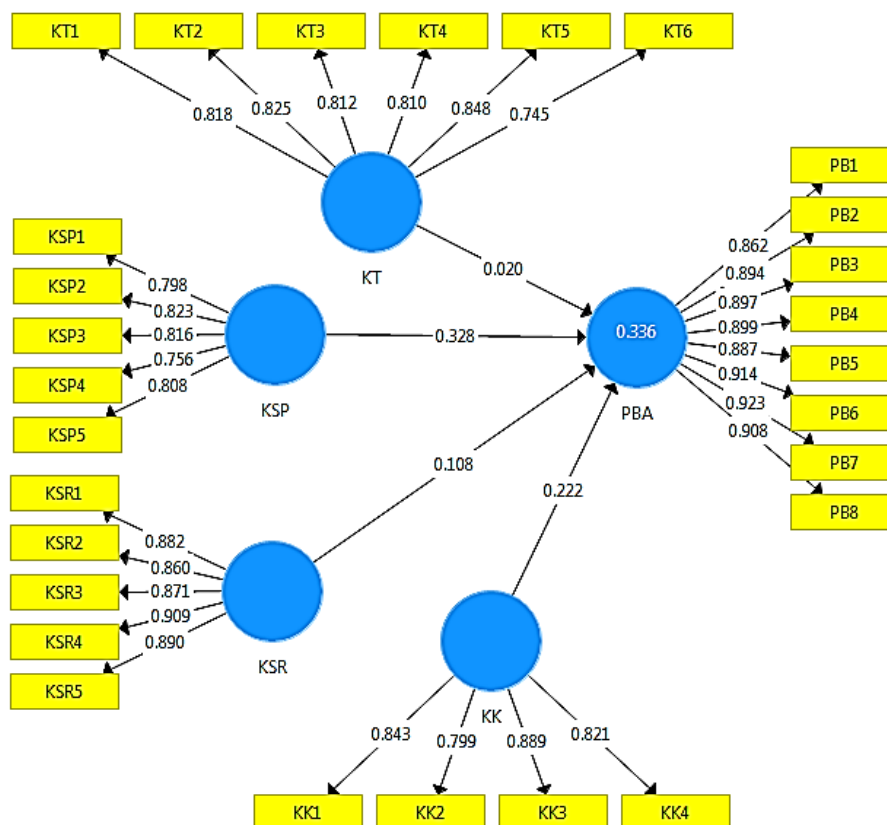
Daripada 214 responden kajian daripada UiTM Cawangan Kelantan, seramai 52 (24.3%) terdiri daripada pelajar lelaki manakala 162 (75.7%) adalah daripada kalangan pelajar. Mereka terdiri daripada pelajar yang mengikuti tiga tahap bahasa Arab di peringkat Ijazah Sarjana Muda iaitu TAC401 106 (49.5%), TAC451 61 (28.5%) dan TAC501 47 (22.0%) yang mewakili empat fakulti pengajian iaitu Fakulti Pengurusan Perniagaan 142 (66.3%), Fakulti Sains Komputer dan Matematik 35 (16.3%), Fakulti Perakaunan 22 (10.2%) dan Fakulti Pengajian Maklumat 15 (7.0%). Kebanyakan responden kajian berasal dari negeri Kelantan 82 (38.3%), diikuti negeri Terengganu 42 (19.6%) dan negeri Pahang 27 (12.6%) dan Johor 27 (12.6%) manakala baki 36 (16.9%) pelajar berasal dari negeri-negeri lain di Semenanjung Malaysia. Seramai 175 (81.7%) daripada responden kajian mendapat pendidikan di sekolah menengah aliran biasa manakala hanya 39 (18.2%) daripada mereka berpendidikan sekolah menengah aliran agama. 139 (65.0%) responden kajian memiliki pengalaman mempelajari bahasa Arab manakala 75 (35.0%) responden tidak pernah mempelajari bahasa Arab. Profil responden kajian ini dijelaskan dalam Jadual 1 di bawah:

JADUAL 1. Profil Responden Kajian

Profil Responden	Kategori	Frekuensi	Peratus
Jantina	Lelaki	52	24.3
	Perempuan	162	75.7
Kod B. Arab	TAC401	106	49.5
	TAC451	61	28.5
	TAC501	47	22.0
Fakulti	Pengurusan Perniagaan	142	66.3
	Sains Komputer & Matematik	35	16.3
	Perakaunan	22	10.2
	Pengajian Maklumat	15	7.0
Negeri Asal	Kelantan	82	38.3
	Terengganu	42	19.6
	Pahang	27	12.6
	Johor	27	12.6
	Lain-lain	36	16.9
Jenis Sekolah	Sekolah biasa	175	81.7
	Sekolah agama	39	18.2
Pengalaman B. Arab	Ada	139	65.0
	Tiada	75	35.0

### Penilaian Model Pengukuran

Dalam bahagian ini, pengujian kesahan dan kebolehpercayaan data dilakukan. Tiga kriteria diperlukan dalaman bahagian ini, iaitu kesahan konvergen, kesahan diskriminan dan kebolehpercayaan dalaman item kajian (Ramayah et al., 2018). Kesahan konvergen merujuk kepada tahap beberapa item yang dapat mengukur konsep yang sama. Kesahan ini dicapai apabila kesemua nilai AVE (*average variance extracted*) melebihi nilai 0.50 dan CR (*composite reliability*) melepasi tahap minimum 0.7 (Hair et al, 2011). Kebolehpercayaan konstruk atau faktor yang dikaji diuji menggunakan nilai Cronbach alpha dan nilai rhoA. Nilai minimum yang diperlukan adalah sebanyak 0.7 (Cronbach, 1951). Dapatan kajian menunjukkan syarat minimum bagi kesahan konvergen, kesahan diskriminan dan kebolehpercayaan item soal selidik telah dipenuhi. Hasil analisis diringkaskan dalam Jadual 2 dan Rajah 1 di bawah.



RAJAH 1. Hasil Analisis Model Pengukuran

JADUAL 2. Ujian kesahan konvergen

Konstruk	Item	Muatan (Loading)	Cronbach	rhoA	CR	AVE
KK	KK1	0.843	0.859	0.861	0.905	0.704
	KK2	0.799				
	KK3	0.889				
	KK4	0.821				
KSP	KSP1	0.798	0.860	0.863	0.899	0.641
	KSP2	0.823				
	KSP3	0.816				
	KSP4	0.756				
	KSP5	0.808				
KSR	KSR1	0.882	0.929	0.932	0.946	0.779
	KSR2	0.860				
	KSR3	0.871				
	KSR4	0.909				
	KSR5	0.89				
KT	KT1	0.818	0.896	0.905	0.92	0.657
	KT2	0.825				
	KT3	0.812				
	KT4	0.810				
	KT5	0.848				
	KT6	0.745				
PBA	PB1	0.862	0.966	0.967	0.971	0.807
	PB2	0.894				

PB3	0.897
PB4	0.899
PB5	0.887
PB6	0.914
PB7	0.923
PB8	0.908

KK: Kecekapan Komunikasi, KSP: Kecekapan Sosial dengan Pensyarah, KSR: Kecekapan Sosial dengan Rakan, KT: Kecekapan Teknikal, PBA: Penguasaan Bahasa Arab, rhoA & CR: Kebolehppercayaan Komposit, AVE: Purata Varian Diekstrak

Sumber: Penulis (2020)

Kesahan diskriminan diperiksa menggunakan kriteria kaedah *Heterotrait-Monotrait* – HTMT (Henseler et al., 2015). Kaedah ini digunakan sebagai ganti kepada penggunaan kriteria Fornell-Larcker (1981) yang mendapat kritikan disebabkan kelemahannya dalam mengesan kekurangan kesahan diskriminan dalam situasi penyelidikan normal (Henseler et al., 2015).. Sekiranya nilai HTMT 0.90 atau lebih kecil daripada 0.90 (Gold et al., 2001), ini membuktikan menunjukkan kesahan diskriminan telah dicapai. Sebagaimana yang diterangkan dalam Jadual 3, kesahan diskriminan di antara konstruk kajian berada di bawah nilai yang ditetapkan iaitu 0.90. Semua nilai yang diperoleh di bawah tahap HTMT 0.90 (Gold et al., 2001) dan ini menunjukkan kesahan diskriminan telah dicapai.

JADUAL 3. Ratio *Heterotrait-Monotrait* (HTMT)

	KK	KSP	KSR	KT	PBA
KK					
KSP	0.649				
KSR	0.7	0.725			
KT	0.314	0.485	0.428		
PBA	0.523	0.579	0.49	0.274	

KK: Kecekapan Komunikasi, KSP: Kecekapan Sosial dengan Pensyarah, KSR: Kecekapan Sosial dengan Rakan, KT: Kecekapan Teknikal, PBA: Penguasaan Bahasa Arab

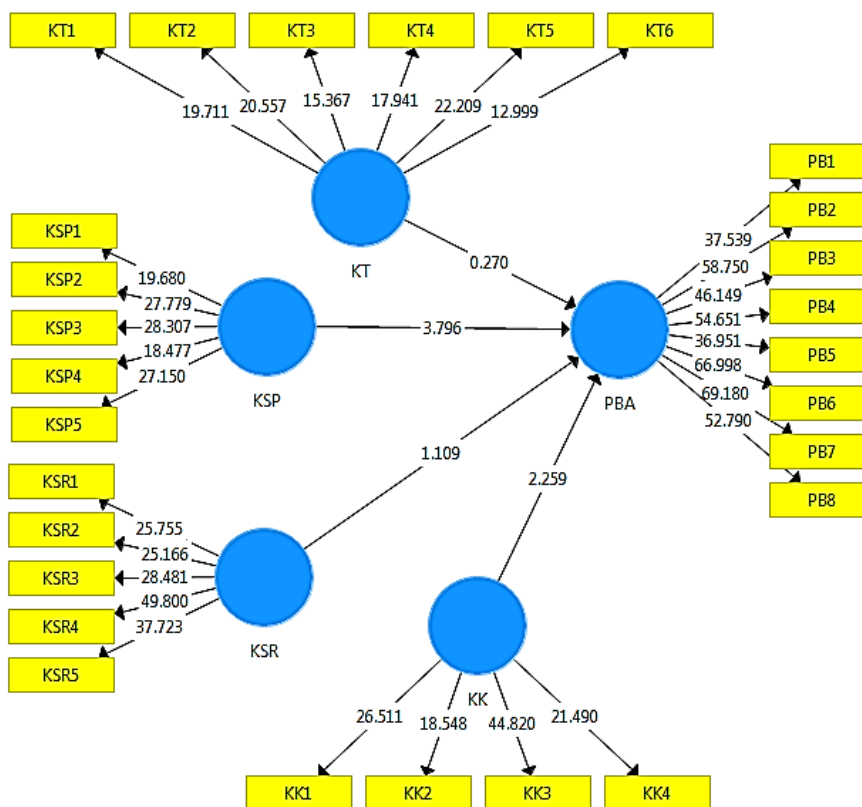
Sumber: Penulis (2020)

## Penilaian Model Struktur

Kajian ini dijalankan untuk meninjau pengaruh empat faktor kesediaan pembelajaran bahasa Arab secara dalam talian iaitu kecekapan teknikal, kecekapan sosial dengan pensyarah, kecekapan sosial dengan rakan dan kecekapan komunikasi terhadap pencapaian bahasa Arab dalam talian pelajar UiTM Cawangan Kelantan. Untuk tujuan ini, empat hipotesis dibina di antara pemboleh ubah kajian. Fungsi *bootstrapping* SmartPLS 3.0 digunakan untuk menguji tahap signifikan dan nilai t bagi semua pekali laluan dalam model kajian. Hasil analisis membuktikan bahawa dua pekali laluan didapati signifikan pada aras 0.05 dengan nilai  $t \geq 1.645$ , kecuali kesedaran sosial dengan rakan dan kesedaran komunikasi yang didapati tidak mempengaruhi pencapaian bahasa Arab pelajar.

Seterusnya, kualiti model kajian ditentukan melalui nilai saiz kesan ( $f^2$ ), nilai  $R^2$  dan nilai  $Q^2$  (Hair et al., 2017). Dapatan analisis menunjukkan saiz kesan ( $f^2$ ) adalah pelbagai, daripada saiz kesan yang kecil (0.042) hinggalah kepada saiz kesan yang besar (0.082). Nilai  $R^2$  pula adalah besar iaitu 0.336 manakala nilai  $Q^2$  yang melebihi nilai 0 menunjukkan model kajian memiliki kerevelenan peramalan yang mencukupi (Hair et al., 2017). Kesemua hasil analisis pengujian hipotesis kajian dan kualiti model dijelaskan dalam Rajah 2 dan Jadual 4 di bawah.





RAJAH 2. Hasil Analisis Model Struktur (*Bootstrap*)

JADUAL 4. Ujian Pekali Laluan

Hipotesis	Hubungan	Beta	SE	Nilai t	Keputusan	R <sup>2</sup>	f <sup>2</sup>	Q <sup>2</sup>
H1	KT -> PBA	0.020	0.074	0.270	Tidak Disokong	0.336	0.082	0.247
H2	KSP -> PBA	0.328	0.086	3.796	Disokong			
H3	KSR -> PBA	0.108	0.097	1.109	Tidak Disokong			
H4	KK -> PBA	0.222	0.098	2.259	Disokong			

KK: Kecekapan Komunikasi, KSP: Kecekapan Sosial dengan Pensyarah, KSR: Kecekapan Sosial dengan Rakan, KT: Kecekapan Teknikal, PBA: Penguasaan Bahasa Arab

\*\*p<0.01, nilai t lebih besar daripada 2.33; \*p<0.05, nilai t lebih besar daripada 1.645.

Sumber: Penulis (2020)

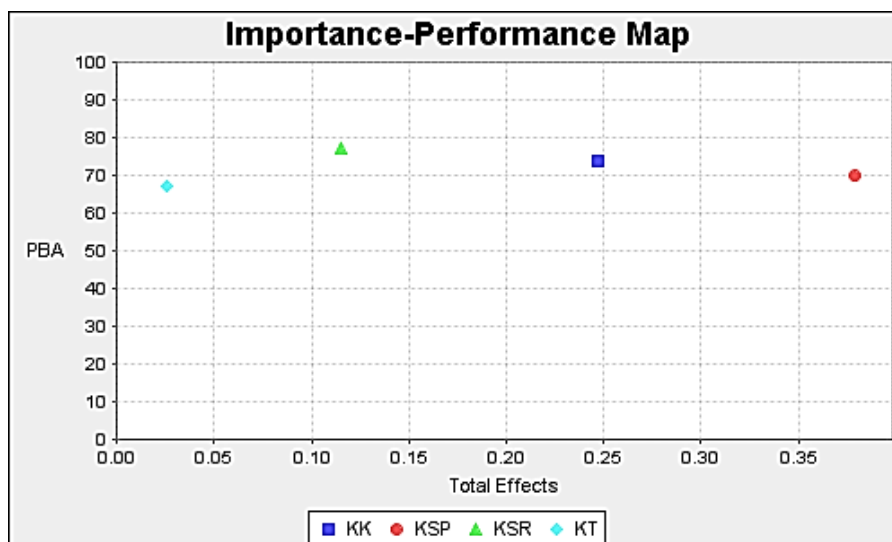
Analisis IPMA (*Importance-Performance Map Analysis*) dilakukan untuk mendapatkan nilai diagnostik model (Martilla & James, 1977). Jadual 5 dan Rajah 3 di bawah dengan jelas menunjukkan faktor kecekapan sosial dengan pensyarah merupakan faktor paling penting dengan nilai kepentingan (0.379) dan pencapaian (69.772) diikuti dengan faktor kecekapan komunikasi dengan nilai kepentingan (0.247) dan pencapaian (73.906). Baki dua faktor lagi iaitu kecekapan sosial dengan rakan dan kecekapan teknikal merupakan faktor yang tidak penting. Walaupun demikian, nilai pencapaian yang paling tinggi bagi faktor kecekapan sosial dengan rakan menunjukkan responden kajian lebih memberikan tumpuan kepada faktor ini berbanding dengan faktor kecekapan sosial dengan pensyarah dan juga kecekapan komunikasi. Rajah 3 menunjukkan kedudukan faktor kecekapan sosial dengan pensyarah dan faktor kecekapan komunikasi yang terletak di ruangan kotak sebelah kanan atas. Kedudukan faktor kecekapan sosial dengan pensyarah paling kanan diikuti dengan faktor kecekapan komunikasi menunjukkan dua faktor ini merupakan

paling penting yang mempengaruhi penguasaan bahasa Arab berbanding dengan faktor kecekapan sosial dengan rakan dan kecekapan teknikal. Faktor terpenting yang memberikan sumbangan utama kepada penguasaan bahasa Arab adalah faktor kecekapan berkomunikasi dengan pensyarah. Dengan mengambil kira hasil analisis IPMA ini, pensyarah bahasa Arab perlu memperbanyakkan hubungan dua hala di antara mereka dengan pelajar dalam kelas pembelajaran dan mengaktifkan komunikasi dan interaksi pelajar dengan pensyarah.

JADUAL 5. Hasil Analisis IPMA

Konstruk	Kepentingan (Kesan Keseluruhan)	Pencapaian (Nilai Indeks)
KK	0.247	73.906
KSP	0.379	69.772
KSR	0.115	77.184
KT	0.025	67.029

KK: Kecekapan Komunikasi, KSP: Kecekapan Sosial dengan Pensyarah, KSR: Kecekapan Sosial dengan Rakan, KT: Kecekapan Teknikal.



KK: Kecekapan Komunikasi, KSP: Kecekapan Sosial dengan Pensyarah, KSR: Kecekapan Sosial dengan Rakan, KT: Kecekapan Teknikal.

RAJAH 3. Hasil Analisis IPMA

## PERBINCANGAN

Kajian ini dilakukan untuk melihat pengaruh kecekapan teknikal, kecekapan sosial dengan pensyarah dan rakan dan kecekapan berkomunikasi terhadap penguasaan bahasa Arab dalam talian. Kajian menunjukkan kecekapan sosial dengan pensyarah merupakan penyumbang utama kepada penguasaan bahasa Arab ( $\beta=0.328$ ,  $t=3.796$ ,  $p<0.01$ ,  $f^2=0.082$ ) diikuti dengan kecekapan komunikasi ( $\beta=0.222$ ,  $t=2.259$ ,  $p<0.01$ ,  $f^2=0.042$ ). Dengan kata lain, dua hipotesis sahaja disokong manakala dua lagi iaitu kecekapan sosial dengan rakan dan kecekapan teknikal tidak mempengaruhi penguasaan bahasa Arab. Dalam kajian ini, sebanyak 33.6% daripada penguasaan bahasa Arab dalam kalangan pelajar-pelajar yang mengambil kursus bahasa Arab di UiTM Cawangan Kelantan diterangkan oleh kecekapan teknikal, kecekapan sosial dengan pensyarah dan rakan dan kecekapan berkomunikasi. Walaupun demikian, kekuatan hubungan

adalah berbeza. Hasil analisis IPMA juga membuktikan faktor kecekapan sosial dengan pensyarah merupakan faktor yang paling penting diikuti dengan faktor kecekapan pelajar berkomunikasi.

### **Kesediaan Pembelajaran Bahasa Arab Secara Dalam Talian**

Kecekapan sosial dengan pensyarah didapati memberikan sumbangan yang paling besar terhadap penguasaan bahasa Arab. Dapatan kajian ini secara tidak langsung menyokong kajian Cho dan Jonassen (2009) yang menyatakan bahawa kecekapan berinteraksi dengan tenaga pengajar mempengaruhi pencapaian pelajar yang mengikuti kursus pembelajaran dalam talian. Walaupun demikian, berbeza dengan kajian beliau, dapatan kajian ini tidak menyokong dapatan beliau yang melihat adanya hubungan di antara kecekapan berinteraksi dengan rakan dengan pencapaian pelajar. Keadaan ini mungkin disebabkan interaksi pelajar sesama pelajar berkaitan akademik atau bahan pembelajaran tidak seaktif hubungan mereka dengan pensyarah. Hubungan dengan pensyarah dalam talian biasanya berlaku melalui kuliah yang panjang serta tutorial dalam kumpulan kumpulan kecil. Selain itu, komunikasi yang berlaku melalui e-mel yang lebih kerap, maklum balas ringkas serta perbincangan dalam telefon mudah alih menyebabkan hubungan pelajar dengan pensyarah menjadi lebih rapat.

Kecekapan komunikasi merupakan faktor kedua penting yang mempengaruhi penguasaan bahasa Arab. Pelajar dilihat selesa menyatakan pendapat secara bertulis kepada orang lain, memberi respon kepada idea orang lain, mampu dan memberi maklum balas yang membina dan proaktif kepada orang lain walaupun saya tidak bersetuju. Dapatan kajian ini juga selari dengan kajian sebelum ini yang memperlihatkan kecekapan komunikasi merupakan peramal yang paling berpengaruh terhadap pencapaian akademik (Betermieux & Heuel, 2009; Dabbagh, 2007; Volery & Lord, 2000; Williams, 2003). Selari dengan dapatan Rafiza (2013), tingkah laku pelajar berubah melalui teknik pembelajaran yang berbeza. Pelajar lebih suka berinteraksi dan berasa lebih selesa untuk memberi pendapat apabila tidak perlu berhadapan secara langsung dengan pensyarah atau pun rakan sekelas.

Kecekapan teknikal didapati tidak mempengaruhi pencapaian bahasa Arab pelajar. Dapatan kajian ini bertentangan dengan hasil kajian sebelum ini yang menunjukkan pengaruhnya yang positif terhadap pembelajaran di dalam talian (Osika & Sharp, 2002; Selim, 2007) dan peramal utama terhadap kejayaan pembelajaran dalam talian (Herrera & Mendoza, 2011; Cho, 2012; Ben-Jacob, 2011; Selim, 2007). Dapatan yang bertentangan ini mungkin disebabkan oleh fokus kecekapan teknikal dalam kajian ini lebih kepada aspek kecekapan, kemahiran dan keyakinan untuk mengikuti pembelajaran di dalam talian menggunakan secara khusus teknologi komputer dalam pembelajaran. Pada hakikatnya, kebanyakan pelajar banyak bergantung kepada media elektronik selain daripada komputer seperti telefon bimbit atau ipad disebabkan masalah capaian internet yang kurang memuaskan apabila menggunakan komputer rumah atau komputer riba.

### **Analisis Kepentingan-Pencapaian Faktor (Importance-Performance Map Analysis – IPMA)**

Analisis IPMA dalam perisian PLS dapat memberikan gambaran yang jelas berkaitan faktor utama daripada empat faktor kesediaan pelajar untuk mengikuti pembelajaran bahasa Arab dalam talian yang mempengaruhi penguasaan bahasa Arab. Daripada empat faktor tersebut, faktor kecekapan komunikasi dengan pensyarah merupakan faktor paling penting diikuti dengan faktor kecekapan berkomunikasi pelajar. Dua faktor ini dikategorikan sebagai faktor penting berdasarkan kepada kedudukan kedua-duanya dalam kotak analisis IPMA (Rajah 3) pada kedudukan sebelah kanan atas. Walaupun faktor kecekapan berkomunikasi tidak

sepenting faktor kecekapan komunikasi dengan pensyarah, kedudukannya dalam kotak analisis IPMA masih lagi pada sebelah kanan atas menunjukkan ia masih lagi merupakan faktor yang penting dalam meramal faktor yang mempengaruhi penguasaan bahasa Arab pelajar. Justeru, dapatan analisis IPMA ini memberikan implikasi bahawa interaksi pelajar dengan pensyarah seperti bertanya soalan, berbincang dengan pensyarah, memberikan pendapat apabila diminta dan meminta bantuan daripada pensyarah bila diperlukan merupakan kunci utama kepada kecemerlangan pelajar dalam pembelajaran. Kebolehan dan kemampuan pelajar dalam berkomunikasi seperti memberi pendapat atau idea yang bernas, memberi respon terhadap idea orang lain dan memberikan tindakbalas yang membina dan proaktif apabila tidak setuju dengan pendapat orang lain juga merupakan faktor penting yang mempengaruhi pencapaian pelajar. Oleh itu, pensyarah bahasa Arab perlu mengambil inisiatif dengan memperbanyakkan lagi hubungan dua hala di antara mereka dengan pelajar dalam kelas pembelajaran dan memberi penekanan kepada aspek membina kemahiran komunikasi pelajar agar pembelajaran yang bermakna dapat dicipta yang seterusnya menjadi pemangkin kepada kecemerlangan pelajar.

### KESIMPULAN

Hasil daripada kajian yang telah dijalankan ini, kecekapan sosial dengan pensyarah dan kecekapan komunikasi merupakan faktor penting yang menjamin pencapaian cemerlang pelajar dalam pembelajaran bahasa Arab dalam talian. Sumbangan besar kecekapan sosial dengan pensyarah dan kecekapan berkomunikasi terhadap pencapaian pelajar membuktikan ia merupakan faktor sangat penting yang perlu diberi keutamaan dalam melaksanakan pembelajaran dalam talian di musim pandemic Covid 19. Walaupun kecekapan teknikal dan kecekapan sosial dengan rakan dilihat tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap pencapaian pelajar, tidak bermakna faktor ini perlu diabaikan disebabkan pelajar perlu menguasai kesemua kemahiran dan kecekapan yang diperlukan untuk merealisasikan pembelajaran yang lebih berkesan dan bermakna.

### RUJUKAN

- Ahmad Hj. Mohamad, John Arul Philips, Santhi Raghavan, Wahid Razzaly. (2013). *Code of Practice For Open and Distance Learning - Kod Amalan Pembelajaran Terbuka dan Jarak Jauh (dual-language)*. Malaysian Qualifications Agency: Petaling Jaya.
- Allen, I. E., & Seaman, J. (2011). *Going the Distance Online Education in the United States*, 2011: Babson Survey Research Group and Quahog Research Group, LLC.
- Ben-Jacob, M. (2011). Technology and critical inquiry: a necessary foundation for today's student. *Proceedings of the World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2011* (pp. 3388-3391). Chesapeake, VA: AACE.
- Betermieux, S., & Heuel, E. (2009). *Design and use of a web based support tool for students' selfmanagement in university and distance university settings*. Paper presented at the World Conference on Online learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education 2009, Chesapeake, VA.
- Cho, M.-H. (2012). Online student orientation in higher education: A development study. *Educational Technology Research and Development*, 60(6), 1051-1069.
- Cho, M.-H., & Jonassen, D. (2009). Development of the human interaction dimension of the selfregulated learning questionnaire in asynchronous online learning environments. *Educational Psychology*, 29, 117-138.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient Alpha and the Internal Structure of Test. *Psychometrika*, 16(3), 297-334.

- Dabbagh, N. (2007). The online learner: characteristics and pedagogical implications. *Contemporary Issues in Technology and Teacher Education*, 7(3), 217-226. Retrieved from <http://www.citejournal.org/vol7/iss3/general/article1.cfm>.
- Enterance-Exit Survey. Retrieved from <https://ssoufuture.uitm.edu.my/ess/questions/index/TAC501>
- Faul, F., Erdfelder, E., Buchner, A., & Lang, A.G. (2009). Statistical power analyses using G\*Power 3.1: Tests for correlation and regression analyses. *Behavior Research Methods*, 41, 1149-1160.
- Gefen, D., Rigdon, E. E., & Straub, D. (2011). An Update and Extension to SEM Guidelines for Administrative and Social Science Research. *MIS Quarterly*, 35(2), iii-A7.
- Gold, A. H., Malhotra, A., & Segars, A. H. (2001). Knowledge management: an organizational capabilities perspective. *Journal of Management Information Systems*, 18(1), 185–214.
- Hair, J., Hollingsworth, C.L., Randolph, A.B., & Chong, A. (2017). An updated and expanded assessment of PLS-SEM in information systems research. *Industrial Management & Data Systems*, 117(3), 442-458.
- Hair, J.F., Ringle, C.M., Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a silver bullet. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 19 (2), 139-151.
- Henseler, J., Ringle, C.M., Sarstedt, M. (2015). A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 43(1), 115-135.
- Henseler, J., Ringle, C.M., Sarstedt, M. (2015). A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 43(1), 115-135.
- Heo, M. (2011). Improving Technology Competency and Disposition of Beginning Pre-Service Teachers with Digital Storytelling. *Journal of Educational Multimedia and Hypermedia*, 20(1), 61-81.
- Herrera, L., & Mendoza, N. (2011). Technological and pedagogical perceptions on b-learning from two opposite academic programs. *Proceedings of the World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2011* (pp. 1078-1084). Chesapeake, VA: AACE.
- Horton, W. (2006). *Online learning by design*. San Francisco, CA: Pfeiffer.
- Kerka, S. (1998). *Competency-based education and training. Myths and realities*. Retrieved from <http://www.calpro-online.org/eric/textonly/docgen.asp?tbl=mr&ID=65>.
- Kline, R.B. (2011). *Principles and Practice of Structural Equation Modeling*. New York: Guilford Press.
- Mohamad Idham Md Razak. (2020). COVID-19: Pembelajaran dalam talian suatu keperluan ke arah menuju Malaysia maju. Dicapai pada 16.12.2020 jam 8.16 pm daripada <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/covid19-pembelajaran-atas-talian-suatu-keperluan-ke-arah-menuju-malaysia-maju-237496>
- Myllylä, M., & Torp, H. (2010). Second Life in Building Social Competence in Teacher Education. *Proceedings of the Society for Information Technology & Teacher Education International Conference 2010* (pp. 2795-2798). Chesapeake, VA: AACE.
- Osika, E. R., & Sharp, D. P. (2002). Minimum technical competencies for distance learning students. *Journal of Research on Technology in Education* 34(3), 318-325.
- Rafiza Abdul Razak (2013). Strategi Pembelajaran Aktif Secara Kolaboratif Dalam Talian Dalam Analisis Novel Bahasa Melayu. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, 1(3), 345-46.

- Ramayah, T., Jacky C., Francis C., Hiram T., and Memon M. A. (2018). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) using SmartPLS 3.0. An Updated and Practical Guide to Statistical Analysis*. Second Edition. Kuala Lumpur: Pearson Malaysia Sdn Bhd.
- Sabella, L., & Hart, J. (2014). Are There Benefits of Online Learning for Students with High-Functioning Autism Spectrum Disorders?. *The Exceptional Parent*, 44(4),48-50.
- Santhi Raghavan, Mohd Ghazali Mohayidin, Loo Sin Chun. (2015). Access to Higher Education via ODL: Addressing Attrition to Maximize University Sustainability, *American Journal of Economics*, Vol. 5 No. 2, pp. 208-216. doi: 10.5923/c.economics.201501.26
- Selim, H. M. (2007). Critical success factors for online learning acceptance: Confirmatory factor models. *Computers & Education*, 49, 396-413.
- Spector, J. M. (2001). Glossary of IBSTPI instructional design terms. In R. C. Richey, D. C. Fields, & M. Foxon (Eds.), *Instructional Design Competencies: The Standards*. Syracuse (pp. 179-184). New York: ERIC Clearinghouse on Information & Technology.
- Twigg, C. (2003). Improving learning and reducing costs: New models for online learning. *EDUCAUSE Review*, 38(5), 28–38.
- Volery, T., & Lord, D. (2000). Critical success factors in online education. *The International Journal of Educational Management*, 14(5), 216-223.
- Williams, P. E. (2003). Roles and competencies of distance education programs in higher education institutions. *The American Journal of Distance Education*, 17(1), 45-57.

### Penulis

Dr. Muhammad Saiful Anuar Yusoff merupakan Pensyarah Kanan bahasa Arab di Akademi Pengajian Bahasa, UiTM Cawangan Kelantan. Kepakaran beliau adalah psikologi pendidikan, motivasi, metakognisi, kefahaman bacaan, pengajaran dan pembelajaran bahasa Arab, pengukuran dan penilaian dalam pendidikan, SEM (PLS & AMOS) dan sastera serta retorika Arab.

Muhammad Luqman Ibnul Hakim Bin Mohd Sa'ad merupakan Pensyarah bahasa Arab di Akademi Pengajian Bahasa, UiTM Cawangan Kelantan. Berpengalaman mengajar pelajar diploma dan ijazah lebih daripada lima tahun di UiTM Kelantan. Manakala minat penyelidikan berkisar kepada bidang terjemahan dan leksikologi.